



**PERATURAN GUBERNUR LAMPUNG  
NOMOR 41 TAHUN 2012**

**TENTANG**

**Petunjuk Teknis Standar Operasional Prosedur  
Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung**



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG  
TAHUN 2013**



## **GUBERNUR LAMPUNG**

### **PERATURAN GUBERNUR LAMPUNG NOMOR 41 TAHUN 2012**

#### **TENTANG**

#### **PETUNJUK TEKNIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI LAMPUNG**

#### **DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

#### **GUBERNUR LAMPUNG,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan kondisi daerah yang aman, tentram dan tertib serta guna menciptakan penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan kegiatan masyarakat yang kondusif dipandang perlu meningkatkan kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam melaksanakan tugasnya;
- b. bahwa sehubungan dengan maksud huruf a tersebut di atas, perlu diatur petunjuk teknis Standar Operasional Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung dan menetapkannya dengan Peraturan Gubernur Lampung;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana;
2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2005 tentang Pedoman Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2010 tentang Satuan Polisi Pamong Praja;
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 44 Tahun 2010 tentang Ketentraman, Ketertiban dan Perlindungan Masyarakat dalam rangka Menegakkan Hak Asasi Manusia;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;

8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 38 Tahun 2011 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Dasar Polisi Pamong Praja;
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 40 Tahun 2011 tentang Pedoman Organisasi dan Tatakerja Satuan Polisi Pamong Praja;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur Satuan Polisi Pamong Praja;
11. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor 3 Tahun 2009 tentang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi Lampung;
12. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor 12 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tatakerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Provinsi Lampung;
13. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil Provinsi Lampung;

Memperhatikan : Peraturan Gubernur Lampung Nomor 25 Tahun 2012 tentang Pedoman Teknis Pelaksanaan Operasional Penegakan Peraturan Daerah Oleh Penyidik Pegawai Negeri Sipil.

#### **MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : PERATURAN GUBERNUR TENTANG PETUNJUK TEKNIS STANDAR OPERASIONAL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI LAMPUNG.

### **BAB I**

#### **KETENTUAN UMUM**

##### **Pasal 1**

Dalam Peraturan Gubernur ini yang dimaksud dengan:

1. Provinsi adalah Provinsi Lampung.
2. Gubernur adalah Gubernur Lampung.
3. Satuan Polisi Pamong Praja, yang selanjutnya disingkat Satpol PP adalah bagian perangkat Daerah Provinsi Lampung yang melaksanakan tugas dalam memelihara dan menyelenggarakan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat, serta menegakkan Peraturan Daerah beserta peraturan pelaksanaannya.
4. Polisi Pamong Praja adalah anggota Satpol PP sebagai aparat pemerintah daerah dalam penegakan Perda dan Penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.

5. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja adalah Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung.
6. Penyidik Pegawai Negeri Sipil selanjutnya disebut PPNS adalah Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil tertentu di lingkungan Pemerintah Provinsi yang diberi wewenang khusus oleh Undang-Undang untuk melakukan penyidikan terhadap pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Pelaksanaannya.
7. Ketenteraman adalah situasi dan kondisi yang mengandung arti bebas dari gangguan dan ancaman baik fisik maupun psikis bebas dari rasa ketakutan dan kekhawatiran.
8. Ketertiban adalah suatu tatanan dalam suatu lingkungan kehidupan yang terwujud oleh adanya perilaku manusia baik pribadi maupun sebagai anggota masyarakat yang mematuhi kaidah, norma agama, norma sosial dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
9. Ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat adalah suatu keadaan dinamis yang memungkinkan Pemerintah, Pemerintah Daerah dan masyarakat dapat melakukan kegiatannya dengan tenteram, tertib dan teratur.
10. Pembinaan adalah segala usaha dan kegiatan membimbing, mendorong, mengarahkan, termasuk kegiatan koordinasi dan bimbingan teknis untuk melaksanakan sesuatu dengan baik, teratur, rapi dan seksama menurut rencana/program pelaksanaan dengan ketentuan, petunjuk, norma, sistem dan metode secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan dengan hasil yang diharapkan secara maksimal.
11. Masyarakat adalah seluruh manusia Indonesia, baik sebagai individu/perorangan maupun sebagai kelompok di wilayah hukum Indonesia yang hidup dan berkembang dalam hubungan sosial dan mempunyai keinginan serta kepentingan yang berbeda-beda, tempat tinggal dan situasi yang berbeda, akan tetapi mempunyai hakekat tujuan nasional yang sama.
12. Pembinaan ketenteraman dan ketertiban umum adalah segala usaha, tindakan dan kegiatan yang berhubungan dengan perencanaan penyusunan pengembangan pengarahannya pemeliharaan serta pengendalian dibidang ketenteraman dan ketertiban umum secara berdayaguna dan berhasilguna.
13. Unjuk rasa dan kerusuhan massa adalah tindak/perbuatan sekelompok orang atau massa yang melakukan protes/aksi karena tidak puas dengan keadaan yang ada.
14. Unjuk rasa dan kerusuhan massa merupakan kejadian yang harus diantisipasi dan dilakukan tindakan pengamanan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung sebagai aparat Pemerintah Provinsi Lampung dalam rangka pelaksanaan tugas penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum
15. Pengawasan terhadap para Pejabat/orang-orang penting (VIP) adalah merupakan sebagian tugas melekat Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung sebagai aparat Pemerintah Provinsi Lampung dalam rangka menyelenggarakan ketenteraman dan ketertiban umum.
16. Penjagaan tempat-tempat penting adalah merupakan salah satu tugas melekat pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung sebagai aparat pemerintah Provinsi Lampung dalam rangka menyelenggarakan ketenteraman dan ketertiban umum.
17. Patroli adalah kegiatan mengelilingi suatu wilayah tertentu secara tertentu yang bersifat rutin.
18. Peraturan Daerah adalah Peraturan perundang-undangan yang dibentuk oleh DPRD dengan Persetujuan Bersama Gubernur.

19. Penegakan Peraturan Daerah adalah suatu upaya atau tindakan agar Peraturan Daerah ditaati semua pihak, dan bagi pelanggar dikenakan sanksi sesuai dengan sanksi yang tercantum dalam Peraturan Daerah.
20. Petunjuk Teknis Standar Operasional Prosedur Satpol PP yang selanjutnya disebut Juknis SOP Satpol PP adalah prosedur bagi aparat Polisi Pamong Praja dalam rangka meningkatkan kesadaran dalam melaksanakan tugas menegakkan Peraturan Daerah, meningkatkan kesadaran dan ketaatan masyarakat, aparat, serta badan hukum terhadap Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur serta menyelenggarakan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.

## **BAB II**

### **MAKSUD, TUJUAN DAN SASARAN**

#### **Pasal 2**

- (1) Maksud disusunnya petunjuk teknis Prosedur Tetap Satpol PP adalah sebagai pedoman bagi Satpol PP dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan Ketertiban Umum dan Ketenteraman masyarakat serta meningkatkan kepatuhan dan ketaatan masyarakat terhadap Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur.
- (2) Tujuan disusunnya petunjuk teknis operasional Satpol PP adalah untuk keseragaman pelaksanaan tugas Polisi Pamong Praja dalam penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dan Penegakan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur.
- (3) Sasaran disusunnya petunjuk teknis operasional Satpol PP adalah terciptanya ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dengan sebaik-baiknya.

## **BAB III**

### **PETUNJUK TEKNIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR**

#### **Pasal 3**

Polisi Pamong Praja dalam melaksanakan tugas operasional harus sesuai dengan Juknis SOP Satpol PP.

#### **Pasal 4**

Dalam melaksanakan tugas operasional Polisi Pamong Praja dipimpin oleh Kepala Polisi Pamong Praja yang bertanggungjawab kepada Gubernur.

#### **Pasal 5**

- (1) SOP Satpol PP sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 meliputi:
  - a. Standar Operasional Prosedur penegakan Peraturan Daerah;
  - b. Standar Operasional Prosedur ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
  - c. Standar Operasional Prosedur pelaksanaan penanganan unjuk rasa dan kerusuhan massa;
  - d. Standar Operasional Prosedur pelaksanaan pengawasan pejabat/orang-orang penting;
  - e. Standar Operasional Prosedur pelaksanaan tempat-tempat penting; dan
  - f. Standar Operasional Prosedur pelaksanaan operasional patroli.

- (2) SOP Satpol PP sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tercantum dalam Lampiran Peraturan Gubernur yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Peraturan Gubernur ini.

**BAB IV**  
**PEMBIAYAAN**

**Pasal 6**

Biaya dalam rangka pelaksanaan Peraturan Gubernur ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Lampung.

**BAB V**  
**KETENTUAN PENUTUP**

**Pasal 7**

Hal-hal yang belum diatur dalam Peraturan Gubernur ini, sepanjang mengenai teknis pelaksanaannya diatur lebih lanjut dengan Keputusan Gubernur.

**Pasal 8**

Peraturan Gubernur ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Gubernur ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Provinsi Lampung.

Ditetapkan di Telukbetung  
Pada tanggal 28 Desember 2012  
**GUBERNUR LAMPUNG,**

ttd

**SJACHROEDIN Z.P.**

Diundangkan di Telukbetung  
pada tanggal 28 Desember 2012  
**SEKRETARIS DAERAH PROVINSI LAMPUNG,**

ttd

**Ir. BERLIAN TIHANG, MM.**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19601119 198803 1 003

**LAMPIRAN : PERATURAN GUBERNUR LAMPUNG**  
**NOMOR : 41 TAHUN 2012**  
**TANGGAL : 28-12-2012**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**

**I. UMUM**

**A. PENEGAKAN PERATURAN DAERAH**

1. Ruang Lingkup Penegakan Peraturan Daerah meliputi:
  - a. melakukan pengarahan kepada masyarakat dan badan hukum yang melanggar Peraturan Daerah;
  - b. melakukan pembinaan dan atau sosialisasi kepada masyarakat dan badan hukum;
  - c. preventif non yustisial; dan
  - d. penindakan yustisial.
2. Ketentuan Umum:
  - a. mempunyai landasan hukum;
  - b. tidak melanggar HAM;
  - c. dilaksanakan sesuai prosedur; dan
  - d. tidak menimbulkan korban/kerugian pada pihak manapun.
3. Pengarahan agar masyarakat dan badan hukum mentaati dan mematuhi Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur.
4. Pembinaan dan atau sosialisasi:
  - a. melakukan pendekatan kepada masyarakat dan badan hukum yang melanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur;
  - b. pembinaan perorangan, dilakukan dengan cara mendatangi masyarakat dan badan hukum yang melanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur untuk diberitahu, pengarahan dan pembinaan akan arti pentingnya kesadaran dan kepatuhan terhadap Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur; dan
  - c. pembinaan kelompok, dilakukan dengan cara mengundang/mengumpulkan kepada masyarakat dan badan hukum yang melanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur untuk diberikan pengarahan dan pembinaan, arti pentingnya kesadaran dan kepatuhan terhadap Peraturan Daerah dan Keputusan Gubernur.
5. Penindakan preventif non yustisial  
Tindakan yang dilakukan oleh Satuan Polisi Pamong Praja:
  - a. penindakan terhadap para pelanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur terlebih dahulu menandatangani surat pernyataan bersedia dan sanggup mentaati dan mematuhi serta melaksanakan ketentuan dalam waktu 15 hari terhitung sejak penandatanganan surat pernyataan.
  - b. Apabila tidak melaksanakan dan atau mengingkari syarat pernyataannya, maka akan diberikan:
    1. Surat teguran pertama, dengan tenggang waktu 7 (tujuh) hari;

2. Surat teguran kedua, dengan tenggang waktu 3 (tiga) hari;
  3. Surat teguran ketiga, dengan tenggang waktu 3 (tiga) hari.
- c. Apabila tidak melaksanakan dan atau mengingkari surat teguran tersebut, akan dilaporkan kepada Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS) untuk dilakukan proses sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku.

6. Penindakan Yustisial

a. Penindakan yang dilakukan oleh PPNS:

1. Pada Prinsipnya PPNS berdasarkan Pasal 149 Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (atas kuasa undang-undang) memiliki kewenangan untuk melakukan penyidikan;
2. PPNS dalam rangka penyidikan pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur (Trantibum) dapat menggunakan kewenangan dan atau pengamatan untuk menemukan pelanggaran pidana dalam lingkup undang-undang yang menjadi dasar hukumnya (peraturan daerah);
3. Dalam hal tertentu PPNS bila membutuhkan kegiatan penyidikan, dapat pula meminta bantuan penyidik Polri.

b. Penyidikan Pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur:

1. Dilaksanakan oleh PPNS setelah diketahui bahwa suatu peristiwa yang terjadi merupakan pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur yang termasuk dalam lingkup tugas dan wewenang sesuai dengan undang-undang yang menjadi dasar hukumnya dalam wilayah kerjanya.

Pelanggaran ketentuan peraturan daerah dapat diketahui dari:

- a) Laporan yang dapat diberikan oleh:
    1. Setiap orang;
    2. Petugas.
  - b) Tertangkap tangan baik oleh masyarakat maupun;
  - c) Diketahui langsung oleh PPNS.
2. Dalam hal terjadi pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur baik melalui laporan, tertangkap tangan atau diketahui langsung oleh PPNS dituangkan dalam bentuk laporan kejadian yang ditandatangani oleh pelopor dan PPNS yang bersangkutan.
  3. Dalam hal tertangkap tangan.  
Setiap anggota Satuan Polisi Pamong Praja dan PPNS dapat melaksanakan:
    - a) Tindakan pertama di tempat kejadian perkara.
    - b) Melakukan tindakan yang diperlukan sesuai kewenangan yang ditetapkan di dalam undang-undang yang menjadi dasar hukum Satuan Polisi Pamong Praja dan PPNS yang bersangkutan.
    - c) Segera melakukan proses penyidikan dan koordinasi dengan instansi terkait sesuai dengan bidang, jenis pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur.

c. Pemeriksaan:

1. Pemeriksaan tersangka dan saksi dilakukan oleh PPNS yang bersangkutan, dalam pengertian tidak boleh dilimpahkan kepada petugas lain yang bukan penyidik.
2. Setelah diadakan pemeriksaan oleh PPNS terhadap tersangka dan tersangka mengakui telah melakukan pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur serta bersedia dan mentaati untuk melaksanakan ketentuan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur tersebut sesuai dengan jenis usaha/kegiatan yang dilakukan dalam waktu 15 hari sejak pelaksanaan pemeriksaan tersebut dan mengakui kesalahan kepada yang bersangkutan diharuskan membuat surat pernyataan.

d. Pemanggilan:

1. Dasar hukum pemanggilan adalah sesuai dengan ketentuan KUHAP sepanjang menyangkut pemanggilan.
2. Dasar pemanggilan tersangka dan saksi sesuai dengan kewenangan yang ditetapkan dalam Undang-Undang yang menjadi dasar hukumnya masing-masing, yaitu Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur.
3. Yang berwenang mendatangi Surat Panggilan pada prinsipnya adalah PPNS Satuan Polisi Pamong Praja.
4. Dalam hal pimpinan Satuan Polisi Pamong Praja adalah penyidik PPNS, maka penandatanganan Surat Panggilan dilakukan oleh pimpinannya selaku penyidik.
5. Dalam hal pimpinan satuan Polisi Pamong Praja bukan penyidik PPNS, maka surat panggilan ditandatangani oleh PPNS Polisi Pamong Praja yang diketahui oleh pimpinan.
6. Dan surat panggilannya dilakukan oleh petugas PPNS, agar yang bersangkutan dengan kewajibannya dapat memenuhi panggilan tersebut bahwa kesengajaan tidak memenuhi panggilan tersebut diancam dengan Pasal 216 KUHAP.

e. Pelaksanaan:

Dalam melaksanakan operasi penegakan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Keputusan Gubernur dibentuk tim terpadu yang terdiri dari Satpol PP, pengampu Peraturan Daerah dengan dibantu kepolisian Korwas PPNS, Kejaksaan dan pengadilan dapat melakukan:

- a. Sidang ditempat terhadap para pelanggar Peraturan Daerah;
- b. Melakukan pemberkasan terhadap para pelanggar Peraturan Daerah dan selanjutnya diserahkan kepada kejaksaan; dan
- c. Melakukan koordinasi dengan kejaksaan pengadilan dan kepolisian (Korwas PPNS) guna penjadwalan untuk melaksanakan persidangan terhadap para pelanggar Peraturan Daerah di tempat Kantor Satuan Polisi Pamong Praja.

## **B. KETERTIBAN UMUM DAN KETENTERAMAN MASYARAKAT**

1. Ruang Lingkup penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat terdiri dari pembinaan dan operasi penertiban umum dan ketenteraman masyarakat yang menjadi kewenangan Satuan Polisi Pamong Praja antara lain:
  - a. tertib tata ruang;
  - b. tertib jalan;
  - c. tertib angkutan jalan dan angkutan sungai;
  - d. tertib jalur hijau, taman dan tempat umum;
  - e. tertib sungai, saluran, kolam, dan pinggir pantai;
  - f. tertib lingkungan;
  - g. tertib tempat usaha dan usaha tertentu;
  - h. tertib bangunan;
  - i. tertib social;
  - j. tertib kesehatan;
  - k. tertib tempat hiburan dan keramaian;
  - l. tertib peran serta masyarakat; dan
  - m. ketentuan lain sepanjang telah di tetapkan dalam peraturan daerah masing-masing.
2. Ketentuan Pelaksanaan
  - a. Umum

Persyaratan yang harus dimiliki oleh setiap petugas Pembina dan operasi ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat adalah:

    1. Setiap petugas harus memiliki wawasan dan ilmu pengetahuan tentang Peraturan Daerah, Peraturan Kepala Daerah dan Peraturan perundangan lainnya;
    2. Dapat menyampaikan maksud dan tujuan dengan bahasa indonesia yang baik dan benar, dapat juga dengan bahasa daerah setempat;
    3. Menguasai teknik penyampaian informasi dan teknik presentasi yang baik;
    4. Berwibawa, penuh percaya diri dan tanggungjawab yang tinggi;
    5. Setiap petugas harus dapat menarik simpati masyarakat;
    6. Bersedia menerima saran dan kritik masyarakat serta mampu mengidentifikasi masalah, juga dapat memberikan alternatif pemecahan masalah tanpa mengurangi tugas pokoknya.
    7. Petugas Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat harus memiliki sifat:
      - a) Ulet dan tahan uji;
      - b) Dapat memberikan jawaban yang memuaskan kepada semua pihak terutama yang menyangkut tugas pokoknya;
      - c) Mampu membaca situasi;
      - d) Memiliki suri tauladan dan dapat dicontoh oleh aparat Pemerintah Daerah lainnya;
      - e) Ramah, sopan, santun dan menghargai pendapat orang lain.
  - b. Khusus

Pengetahuan dasar yang dimiliki oleh petugas Satuan Polisi Pamong Praja dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat adalah:

    - 1) Pengetahuan tentang tugas-tugas pokok Polisi Pamong Praja khususnya dan Pemerintahan Daerah umumnya.

- 2) Pengetahuan dasar-dasar hukum dan peraturan perundang-undangan.
  - 3) Mengetahui dasar-dasar hukum pelaksanaan tugas Polisi Pamong Praja.
  - 4) Memahami dan menguasai adat istiadat dan kebiasaan yang berlaku di Daerah.
  - 5) Mengetahui dan memahami dasar-dasar pengetahuan dan dasar hukum pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
3. Perlengkapan dan Peralatan
    - a. Surat Perintah Tugas.
    - b. Kartu Tanda Anggota resmi.
    - c. Kelengkapan pakaian yang digunakan Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
    - d. Kendaraan Operasional yang dilengkapi dengan pengeras suara dan perlengkapan lainnya.
    - e. Kendaraan operasional terdiri dari kendaraan roda empat atau lebih dan roda dua sesuai standar Satuan Polisi Pamong Praja.
    - f. Bagi daerah yang dimiliki wilayah perairan dapat menggunakan kendaraan bermotor atau tidak bermotor diatas air sesuai kebutuhannya.
    - g. Perlengkapan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K).
    - h. Alat pelindung diri seperti topi lapangan/helm/tameng.
    - i. Alat-alat perlengkapan lain yang mendukung kelancaran pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
  4. Bentuk cara pembinaan penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat adalah berupa Produk Hukum yang tidak ditaati masyarakat, terutama Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan perundangan lainnya dalam menjalankan pemerintahan di daerah kepada masyarakat. Hal tersebut dilaksanakan secara bertahap dan berkesinambungan, sehingga masyarakat akan memahami arti pentingnya ketaatan dan kepatuhan terhadap produk hukum daerah, oleh karena itu didalam pembinaan harus memenuhi:
    - a. Penentuan sasaran pembinaan dalam bentuk perorangan, kelompok atau Badan Usaha.
    - b. Penetapan waktu pelaksanaan pembinaan seperti Bulanan, Triwulan Semester dan Tahunan. Perencanaan dengan penggalan waktu tersebut dimaksudkan agar tiap kegiatan yang akan dilakukan memiliki batasan waktu yang jelas dan mempermudah penilaian keberhasilan dari kegiatan yang dilakukan.
    - c. Penetapan materi pembinaan dilakukan agar maksud dan tujuan pembinaan dapat tercapai dengan terarah. Selain itu penetapan materi pembinaan disesuaikan dengan subjek, objek dan sasaran.
    - d. Penetapan tempat pembinaan yang dilakukan dapat bersifat Formal dan Informal, disesuaikan dengan kondisi lapangan.

Adapun bentuk dan metode dalam rangka pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dapat dilakukan melalui 2 (dua) cara yaitu:

- a. Formal
  1. Sasaran Perorangan
    - b) Pembinaan dilakukan dengan cara mengunjungi anggota masyarakat yang telah ditetapkan sebagai sasaran untuk memberikan arahan dan himbauan akan arti pentingnya ketaatan terhadap Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya.

- c) Mengundang/memanggil anggota masyarakat yang perbuatannya telah melanggar dari ketentuan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya untuk memberikan arahan dan pembinaan bahwa perbuatan yang telah dilakukannya mengganggu ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat secara umum.

## 2. Sasaran Kelompok

Pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dilakukan dengan dukungan fasilitas dari Pemerintah Daerah dan berkoordinasi dengan instansi/SKPD lainnya dengan menghadirkan masyarakat di suatu gedung pertemuan yang ditetapkan sebagai sasaran serta narasumber membahas arti pentingnya peningkatan ketaatan dan kepatuhan terhadap Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya guna memelihara ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.

### b. Informal

Seluruh anggota Polisi Pamong Praja mempunyai kewajiban moral untuk menyampaikan informasi dan himbauan yang terkait dengan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya kepada masyarakat.

Metode yang dilakukan dalam pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat adalah dengan membina saling asah, asih dan asuh diantara aparat penertiban dengan masyarakat tanpa mengabaikan kepentingan masing-masing dalam rangka peningkatan, ketaatan dan kepatuhan masyarakat terhadap Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur. Dengan demikian harapan dari Pemerintah Daerah untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam proses pembangunan dalam keadaan tertib dan tenteram di daerah dapat terwujud.

Selain itu pelaksanaan pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat juga dapat dilakukan dengan memanfaatkan sarana dan fasilitas umum yaitu:

1. Media Massa dan Media Elektronik seperti radio dan televisi.
2. Pembinaan yang dilakukan pada tingkat RT, RW, LK, Desa/Kelurahan/sebutan lain sesuai dengan daerah masing-masing dan Kecamatan.
3. Tatap muka.
4. Pembinaan yang dilakukan oleh sebuah tim yang khusus dibentuk untuk memberikan arahan dan informasi kepada masyarakat seperti Tim Ramadhan, Tim Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan (K3) dan bentuk Tim lainnya yang membawa misi Pemerintah Daerah dalam memelihara ketenteraman dan ketertiban umum.

## 5. Teknis Persiapan Operasional Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat:

- a. memberikan teguran pertama kepada orang/badan hukum yang melanggar ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
- b. memberikan teguran kedua kepada orang/badan hukum yang melanggar ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat apabila dalam waktu 3 (tiga) hari setelah teguran pertama dilakukan belum diindahkan.
- c. memberikan teguran ketiga kepada orang/badan hukum yang melanggar penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat apabila dalam waktu 3 (tiga) hari setelah teguran kedua dilakukan belum diindahkan.

- d. memberikan surat peringatan pertama dalam waktu 7 (tujuh) hari agar orang/badan hukum tersebut untuk menertibkan sendiri apabila dalam waktu tiga hari setelah teguran ketiga dilakukan belum diindahkan.
  - e. memberikan surat peringatan kedua dalam waktu 3 (tiga) hari agar orang/badan hukum tersebut untuk menertibkan sendiri.
  - f. memberikan surat peringatan ketiga dalam waktu 1 (satu) hari agar orang/badan hukum tersebut untuk menertibkan sendiri.
  - g. apabila setelah surat peringatan ketiga tidak diindahkan maka dapat dilakukan tindakan penertiban secara paksa.
6. Teknis operasional ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dalam menjalankan tugas:
- a. melaksanakan deteksi dini dan mengevaluasi hasil deteksi dini.
  - b. melakukan pemetaan/mapping terhadap obyek atau lokasi sasaran serta memikirkan *emergency exit window*.
  - c. pimpinan operasi menentukan jumlah kekuatan anggota yang di perlukan dalam pelaksanaan operasi.
  - d. apabila pimpinan operasi merasa pelaksanaan operasi membutuhkan bantuan dari instansi terkait lainnya perlu mengadakan koordinasi untuk pelaksanaan tersebut.
  - e. sebelum menuju lokasi operasi, pimpinan memberikan briefing kepada para anggotanya tentang maksud dan tujuan operasi termasuk kemungkinan ancaman yang dihadapi oleh petugas dalam operasi.
  - f. mempersiapkan dan mengecek segala kebutuhan dan perlengkapan serta peralatan yang harus dibawa.
  - g. setiap petugas yang diperintahkan harus dilengkapi dengan surat perintah tugas.

Penertiban dilakukan dalam rangka peningkatan ketaatan masyarakat terhadap peraturan, tetapi tindakan tersebut hanya terbatas pada tindakan peringatan dan penghentian sementara kegiatan yang melanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya. Sedangkan putusan final atas pelanggaran tersebut merupakan kewenangan instansi atau Pejabat yang berwenang, untuk itu penertiban disini tidak dapat diartikan sebagai tindakan, penyidikan penertiban yang dilakukan oleh Satuan Polisi Pamong Praja adalah tindakan Non Yustisial.

7. Dalam Pelaksanaannya baik upaya bimbingan dan upaya penertiban maka:
- a. Seseorang Anggota Polisi Pamong Praja dalam setiap pelaksanaan tugas juga harus mendengar keluhan dan permasalahan yang melakukan pelanggaran Ketentuan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Produk hukum lainnya dengan cara:
    - a) mendengarkan keluhan masyarakat dengan seksama;
    - b) tidak memotong pembicaraan orang;
    - c) tanggap dengan singkat dan jelas terhadap permasalahannya;
    - d) jangan langsung menyalahkan ide/pendapat/keluhan/perbuatan masyarakat;
    - e) jadilah pembicara yang baik.

- b. Setelah mendengar keluhan dari masyarakat yang harus dilakukan adalah:
  - a) memperkenalkan dan menjelaskan maksud dan tujuan kedatangannya.
  - b) menjelaskan kepada masyarakat, bahwa perbuatan yang dilakukannya telah melanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya, jika tidak cukup waktu maka kepada si pelanggar dapat diberi surat panggilan atau undangan untuk datang ke Kantor Satuan Polisi Pamong Praja, untuk meminta keterangan atas perbuatan yang dilakukannya dan diberikan pembinaan dan penyuluhan.
  - c) berani menegur terhadap masyarakat atau Aparat Pemerintah lainnya yang tertangkap tangan melakukan tindakan pelanggaran Ketentuan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur atau produk hukum lainnya.
  - d) jika telah dilakukan pembinaan ternyata masih melakukan perbuatan yang melanggar Ketentuan Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan produk hukum lainnya, maka kegiatan selanjutnya adalah tindakan penertiban dengan bekerjasama dengan aparat Penertiban lainnya serta Penyidik Pegawai Negeri Sipil.
8. Langkah-langkah sebelum melakukan operasi penyelenggaraan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat Satuan Polisi Pamong Praja:
  1. Dapat melakukan koordinasi sebelum melaksanakan penertiban dengan instansi terkait antara lain:
    - a. Alat Negara;
    - b. Instansi terkait;
    - c. PPNS;
    - d. Kecamatan dan Kelurahan/desa.
  2. Teknis Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Satuan Polisi Pamong Praja:
    - a. secara aktif dan berkala memberikan penyuluhan dan sosialisasi tentang peraturan daerah yang mengatur mengenai Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat.
    - b. mengingatkan/menegur masyarakat yang melanggar Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat dengan cara yang sopan.
    - c. melakukan pembinaan kepada masyarakat dan badan hukum yang melanggar Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat.
    - d. apabila orang/badan hukum melanggar Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat diberikan teguran dan surat peringatan.
  3. Standar Operasional Prosedur Penertiban Secara Paksa:
    - 1) Pra Operasional Penertiban:
      - a. memberitahukan kepada masyarakat dan badan hukum yang akan ditertibkan.
      - b. melakukan perencanaan operasi penertiban dan berkoordinasi dengan pihak Kepolisian, Kecamatan, Kelurahan, RT/RW/LK serta masyarakat setempat.
      - c. melakukan kegiatan pemantauan (kegiatan intelijen yang dilakukan oleh aparat Satuan Polisi Pamong Praja sendiri maupun hasil koordinasi dengan Kelurahan, Kecamatan, Polsek, dan Koramil).

- d. hasil dari kegiatan pemantauan menjadi dasar untuk menentukan waktu dan saat yang dianggap tepat untuk melakukan kegiatan penertiban.
  - e. hasil dari kegiatan pemantauan menjadi dasar untuk menentukan jumlah pasukan yang akan dikerahkan, sarana prasarana pendukung yang diperlukan, dan instansi yang terlibat serta pola operasi penertiban yang akan diterapkan.
  - f. pimpinan Pasukan memberikan arahan kepada Pasukan yang akan melakukan Penertiban:
    1. bertindak tegas.
    2. tidak bersikap arogan.
    3. tidak melakukan pemukulan/kekerasan (*body contact*).
    4. menjunjung tinggi HAM.
    5. mematuhi perintah pimpinan.
    6. mempersiapkan kelengkapan sarana operasi berupa:
      - pengecekan kendaraan.
      - kelengkapan pakaian seragam dan pelindungnya.
      - perlengkapan Pertolongan Pertama (P3K).
      - penyiapan Ambulance.
      - menghindari korban sekecil apapun.
    7. kesiapan pasukan pendukung dari instansi terkait apabila kondisi lapangan terjadi upaya penolakan dari orang/badan hukum yang berpotensi menimbulkan konflik dan kekerasan.
4. Pada saat operasi penertiban dilakukan dengan cara:
- a. membacakan/menyampaikan surat Perintah Penertiban.
  - b. melakukan penutupan/penyegelan.
  - c. apabila ada upaya dari orang/badan hukum yang melakukan penolakan/perlawanan terhadap petugas, maka dilakukan upaya-upaya sebagai berikut:
    - 1) melakukan negosiasi dan memberikan pemahaman kepada orang/badan hukum tersebut.
    - 2) dapat menggunakan mediator (pihak ketiga) yang dianggap dapat menjembatani upaya penertiban.
    - 3) apabila upaya negosiasi dan mediasi mengalami jalan buntu, maka petugas melakukan tindakan/upaya paksa penertiban (sebagai langkah terakhir).
    - 4) apabila menghadapi masyarakat/obyek penertiban yang memberikan perlawanan fisik dan tindakan anarkis maka langkah - langkah yang dilakukan adalah:
      - Menahan diri untuk melakukan konsolidasi sambil memperhatikan perintah lebih lanjut.
      - Mengamankan pihak yang memprovokasi.
      - Melakukan tindakan bela diri untuk mencegah korban kedua belah pihak.
    - 5) dalam upaya melakukan tindakan/upaya paksa oleh petugas mendapat perlawanan dari orang/badan hukum serta masyarakat, maka:
      - Petugas tetap bersikap tegas untuk melakukan penertiban.
      - Apabila perlawanan dari masyarakat mengancam keselamatan jiwa petugas serta berpotensi menimbulkan konflik yang lebih luas diadakan konsolidasi secepatnya dan menunggu perintah pimpinan lebih lanjut.

- Komandan Pasukan operasi penertiban, sesuai dengan situasi dan kondisi di lapangan berhak untuk melanjutkan atau menghentikan operasi penertiban.
- Melakukan advokasi dan bantuan hukum.
- Mengadakan evaluasi terhadap kegiatan yang telah dilakukan dan rencana tindak lebih lanjut.

5. Pembinaan

a. Pembinaan tertib pemerintahan.

- 1) melaksanakan piket secara bergiliran.
- 2) memberikan bimbingan dan pengawasan terhadap pengamanan kantor.
- 3) memberikan/memfasilitasi bimbingan dan pengawasan serta membentuk pelaksanaan Siskamling bagi Desa dan Kelurahan.
- 4) memberikan bimbingan dan pengawasan administrasi ketertiban wilayah.
- 5) melaksanakan kunjungan pengawasan dan pemantauan dalam rangka membina pelaksanaan Pemantauan Daerah, Peraturan Gubernur dan Produk hukum lainnya.
- 6) memberikan pengamanan terhadap usaha/kegiatan yang dilakukan secara masal, untuk mencegah timbulnya gangguan ketenteraman dan ketertiban umum.
- 7) melakukan usaha dan kegiatan untuk mencegah timbulnya kriminalitas.
- 8) mengadakan pemeriksaan terhadap bangunan tanpa izin, tempat usaha dan melakukan penertiban.
- 9) melakukan usaha dan kegiatan dalam rangka menyelesaikan sengketa dalam masyarakat.
- 10) melakukan berbagai usaha dan kegiatan sektoral.

b. Pembinaan tertib lingkungan:

- 1) memberikan bimbingan dan pengawasan terhadap pengambilan pasir batu untuk galian C dalam rangka pelestarian lingkungan.
- 2) memberikan bimbingan dan pengawasan mengenai pengendalian dan penanggulangan sampah, kebersihan lingkungan dengan sasaran pusat-pusat kegiatan masyarakat seperti pasar.
- 3) memberikan bimbingan dan pengawasan terhadap usaha dan kegiatan yang mengandalkan lingkungan untuk menghasilkan barang produksi.
- 4) melakukan usaha dan kegiatan penanggulangan bencana alam.

c. Pembinaan tertib sosial:

- 1) preventif melalui penyuluhan, bimbingan, latihan, pemberian bantuan pengawasan serta pembinaan baik kepada perorangan maupun kelompok masyarakat yang diperkirakan menjadi sumber timbulnya gelandangan, pengemis dan PSK.
- 2) refresif melalui razia, penampungan sementara untuk mengurangi gelandangan, pengemis dan PSK baik kepada perorangan maupun kelompok masyarakat yang disangka sebagai gelandangan, pengemis dan PSK.
- 3) rehabilitasi meliputi penampungan, pengaturan, pendidikan, pemulihan kemampuan dan penyaluran kembali ke kampung halaman untuk mengembalikan peran mereka, sebagai warga masyarakat.

- 4) mengadakan penertiban agar aktivitas pasar dapat berjalan lancar, aman, bersih dan tertib.
  - 5) memonitor, memberikan motivasi dan pengawasan terhadap warung, toko, rumah makan yang melakukan kegiatannya tanpa dilengkapi dengan izin usaha.
  - 6) melakukan kerja sama dengan Dinas/Instansi terkait dan aparat keamanan dan ketertiban kawasan lahan/parkir.
  - 7) melakukan pengawasan dan penertiban terhadap para pelanggar Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Produk hukum lainnya.
  - 8) melakukan pembinaan mengenai peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak dan retribusi yang ditetapkan Pemerintah Daerah serta melakukan usaha dan kegiatan dalam rangka memberikan penyuluhan agar masyarakat dapat mematuhi kewajibannya.
6. Administrasi
- a. Persiapan:
    - 1) penetapan sasaran, waktu dan objek yang akan diberikan pembinaan.
    - 2) penetapan tempat, bentuk dan metode pembinaan.
    - 3) mengadakan survey lapangan.
    - 4) mengadakan Koordinasi dengan Dinas/Instansi terkait dan aparat keamanan dan ketertiban lainnya.
    - 5) penyiapan administrasi pembinaan seperti daftar hadir, surat perintah, surat teguran dan surat panggilan terhadap masyarakat yang melakukan pelanggaran Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur dan Produk hukum lainnya.
    - 6) pimpinan kegiatan memberikan arahan dan menjelaskan maksud dan tujuan kepada anggota tim yang bertugas melakukan pembinaan.
  - b. Pelaksanaan:
    - 1) sebelum menuju sasaran bagi anggota Satuan Polisi Pamong Praja yang bertugas melakukan pembinaan terlebih dahulu memeriksa kelengkapan administrasi peralatan dan perlengkapan yang akan dibawa.
    - 2) pelaksanaan pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat yang berhubungan dengan lingkup tugas, perlu dikoordinasikan dengan Dinas/Instansi terkait.
    - 3) bentuk koordinasi ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat di daerah dilakukan sesuai dengan keperluan:
      - a. Melalui rapat koordinasi dengan instansi terkait;
      - b. Rapat koordinasi pelaksanaan;
      - c. Penerapan sanksi kepada pelanggar sesuai dengan kewenangan.
    - 4) pembinaan yang dilakukan melalui panggilan resmi maupun surat teguran, setelah ditanda tangani oleh penerima, maka petugas segera menjelaskan maksud dan tujuan pemanggilan. Pemberian Surat teguran tersebut satu diserahkan kepada sipenerima dan satu lagi sebagai arsip untuk memudahkan pengecekan.
    - 5) pembinaan yang dilakukan secara tatap muka secara langsung, bagi petugas pembina harus mempedomani teknik-teknik berkomunikasi dengan memperhatikan sikap dan sopan santun dalam berbicara.

- 6) pembinaan yang dilakukan melalui forum disesuaikan dengan maksud dan tujuan pertemuan tersebut dengan dibuatkan notulen atau hasil pembahasan/pembicaraanya.

c. Evaluasi:

- 1) Setelah pelaksanaan kegiatan pembinaan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat, baik yang dilakukan secara rutin, insidental maupun operasi gabungan segera melaporkannya kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja, kemudian Kepala Satuan Polisi Pamong Praja meneruskan kepada Gubernur.
- 2) Mengevaluasi pelaksanaan kegiatan operasi dan menjelaskan tentang hambatan yang ada kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan/atau yang memerintahkannya.
- 3) Menyusun laporan hasil pelaksanaan kegiatan sekaligus dengan hasil evaluasinya.

### C. PENANGANAN UNJUK RASA DAN KERUSUHAN MASSA

1. Ruang Lingkup menangani unjuk rasa dan Kerusuhan Massa meliputi:
  - a. Unjuk rasa dalam keadaan damai  
Unjuk rasa dapat berupa demonstrasi, pawai, rapat umum, ataupun mimbar bebas. Unjuk rasa umumnya telah diberitahukan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja setempat.
  - b. Kerusuhan Massa  
Keadaan yang dikategorikan kerusuhan massa adalah:
    - 1) Massa perusuh telah dinilai melakukan tindakan yang sangat mengganggu ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat serta melakukan kekerasan yang membahayakan keselamatan jiwa, harta dan benda antara lain :
      - a) Merusak fasilitas umum dan instalasi pemerintah.
      - b) Melakukan pembakaran benda-benda yang mengakibatkan terganggunya arus lalu lintas.
      - c) Melakukan kekerasan terhadap orang/masyarakat lain.
    - 2) Massa perusuh menunjukkan sikap dan tindakan yang melawan perintah petugas/aparat pengamanan antara lain:
      - a) Melewati garis batas yang telah diberikan petugas.
      - b) Melakukan tindakan kekerasan/anarkis kepada petugas pengamanan.
2. Pelaksanaan
  - a. Penanganan unjuk rasa dalam keadaan damai.
    - 1) Persiapan
      - a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
      - b. Menyiapkan Perlengkapan yang diperlukan:
        - Perlengkapan perorangan, helm, perorangan, borgol, tameng dan dapat dilengkapi dengan senjata api (sesuai peraturan yang berlaku) bagi yang mempunyai izin.
        - Kendaraan khusus dilengkapi dengan perlengkapan yang diperlukan.

- c. Menyiapkan daftar tim yang bertugas dan Surat Perintah Pengamanan.
- d. Komandan Operasi memberikan arahan singkat perihal:
  - Lokasi;
  - Rute yang ditempuh;
  - Situasi yang mungkin dihadapi;
  - Tindakan yang dibenarkan untuk dilakukan.

b. Pelaksanaan

a. Koordinasi:

Kepala Satuan Polisi Pamong Praja melaporkan/memberitahukan kepada Gubernur, Bupati/Walikota dan Komandan Operasi melakukan koordinasi dengan aparat pengamanan lainnya dilapangan seperti dengan pihak Kepolisian atau aparat lainnya tentang:

- Jumlah massa yang melakukan unjuk rasa
- Rute yang akan dilalui
- Kegiatan yang akan dibenarkan dilakukan pengunjung rasa
- Waktu yang disediakan
- Lokasi unjuk rasa.

b. Isolasi:

- 1) Anggota Operasi Satuan Polisi Pamong Praja bersama pihak Kepolisian untuk memisahkan pengunjung rasa dengan massa penonton.
- 2) Tidak dibenarkan melakukan tindakan paksa atau cara kekerasan.
- 3) Anggota Satuan Polisi Pamong Praja tetap dalam formasi yang telah ditetapkan.

c. Negosiasi dan Penanganan :

- 1) Kepolisian dan anggota Satuan Polisi Pamong Praja melakukan negosiasi dengan pengunjung rasa.
- 2) Tidak dibenarkan melakukan upaya paksa.
- 3) Bersikap simpatik dan tetap berwibawa.

3. Laporan Hasil Kegiatan :

- a) Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
- b) Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

a) Penanganan Kerusuhan Massa:

1) Persiapan:

a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).

b. Menyiapkan perlengkapan yang diperlukan:

- Perlengkapan Perorangan : helm, pentungan, borgol, tameng, (senjata api bagi yang mempunyai izin).
- Kendaraan khusus dilengkapi dengan sirine, lampu perhatian (lampu sorot), megaphone dan alat komunikasi.

c. Menyusun daftar petugas dan Surat Perintah Pengamanan.

d. Komandan Operasi memberikan arahan singkat perihal tindakan yang dibenarkan untuk dilakukan.

2) Pelaksanaan:

a. Komandan Operasi melakukan koordinasi dengan pihak Kepolisian tentang langkah-langkah tindakan yang akan dilakukan.

- b. Anggota Satuan Polisi Pamong Praja yang sifatnya sebagai tenaga pendukung/bantuan, hanya melakukan tindakan sesuai koordinasi pihak Kepolisian.
  - c. Tidak dibenarkan melakukan tindakan diluar kendali pimpinan lapangan.
- 3) Laporan Hasil Kegiatan:
- a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
  - b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

#### **D. PENGAWALAN PEJABAT DAN ORANG-ORANG PENTING**

1. Ruang lingkup pengawalan pejabat dan orang-orang penting meliputi:
  - a. Pengawalan dengan sepeda motor.
  - b. Pengawalan dengan kendaraan mobil.

Pelaksanaan:

2. a. Pengawalan dengan sepeda motor
  - 1) Persiapan:
    - a) memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
    - b) menyiapkan perlengkapan yang diperlukan:
      - Perlengkapan perorangan, helm, pentungan, borgol, dan dapat dilengkapi dengan senjata api (bagi yang mempunyai izin).
      - Kendaraan khusus dilengkapi peralatan yang dibutuhkan.
      - Pengemudi diutamakan memiliki kompetensi pendidikan pengemudi/memiliki SIM.
    - c) menyusun jadwal, daftar petugas dan Surat Perintah Pengawalan.
  - 2) Pelaksanaan:
    - a) Dua sepeda motor dalam keadaan siap bergerak pada posisi berjajar, dan pengawal berdiri disamping sepeda motor.
    - b) Pejabat/VIP sudah berada didalam kendaraan dan siap menerima laporan kesiapan dan pengawalan.
    - c) Komandan Operasi menuju ke ajudan dan melaporkan kesiapannya untuk melakukan pengawalan.
    - d) Sepeda motor berjajar dengan sepeda motor lainnya berangkat menuju tujuan.
    - e) Selama perjalanan lampu dinyalakan dan sirine hidup.
    - f) Tiba di tujuan :
      - Sebelum berhenti berikan tanda/isyarat pelan.
      - Berhenti dan parkir yang aman.
    - g) Selesai acara akan kembali ke Kantor:
      - Sepeda motor telah siap.
      - Komandan Operasi melapor ke ajudan siap untuk pengawalan, selanjutnya pengawalan sama dengan waktu perjalanan menuju tujuan.
    - h) Tiba di Kantor:
 

Setelah kendaraan berhenti, seluruh anggota operasi turun, komandan operasi melaporkan kepada ajudan bahwa pengawalan telah selesai dilaksanakan.

- 3) Laporan Hasil Kegiatan:
  - a) membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
  - b) membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

b. Pengawasan dengan kendaraan mobil:

- 1) Persiapan:
  - a) memakai Pakaian Dinas (PDL).
  - b) menyiapkan perlengkapan yang diperlukan:
    - Perlengkapan perorangan, helm, borgol, tameng dan dapat dilengkapi dengan senjata api (bagi yang mempunyai izin).
    - Kendaraan khusus dilengkapi peralatan yang dibutuhkan.
  - c) menyusun jadwal, daftar petugas dan Surat Perintah Pengawasan.
- 2) Pelaksanaan:
  - a) Pengemudi melapor kepada Komandan Operasional tentang kesiapan kendaraan.
  - b) Komandan Operasi menyiapkan setiap regunya 6 (enam) orang untuk naik ke kendaraan dan siap melakukan pengawasan.
  - c) Komandan Operasi menuju ke ajudan dan melaporkan kesiapannya untuk melakukan pengawasan.
  - d) Komandan Operasi naik ke kendaraan duduk bersebelahan dengan pengemudi, dan memeritahkan pengemudi untuk menjalankan kendaraan.
  - e) Selama perjalanan lampu dinyalakan dan sirine hidup.
  - f) Tiba di tujuan:
    - Sebelum berhenti berikan tanda/isyarat pelan.
    - Berhenti dan parkir yang aman.
    - Anggota Operasi turun dan menyebar melakukan pengawasan.
  - g) Selesai acara akan kembali ke Kantor:
    - Kendaraan dan anggota Operasi telah siap.
    - Komandan Operasi melapor ke ajudan siap untuk pengawasan, selanjutnya pengawasan sama dengan waktu perjalanan menuju tujuan.
  - h) Tiba di Kantor:

Setelah kendaraan berhenti, seluruh anggota operasi turun, komandan operasi melapor kepada ajudan bahwa pengawasan telah selesai dilaksanakan.
- 3) Laporan Hasil Kegiatan:
  - a. membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
  - b. membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

## **E. PENGAMANAN TEMPAT-TEMPAT PENTING**

1. Ruang lingkup pengamanan tempat-tempat penting meliputi penjagaan tempat-tempat penting yang perlu dilakukan oleh Satuan Polisi Pamong Praja antara lain:
  - a. Rumah Dinas Pejabat Pemerintah Daerah (perlu batasan);
  - b. Sekitar Ruang Kerja Pejabat Pemerintah Daerah;
  - c. Lokasi Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah Daerah;
  - d. Tempat kedatangan dan Tempat Tujuan Tamu VIP;
  - e. Gedung dan Aset Penting;
  - f. Upacara dan Acara Penting.

2. Pelaksanaan:
  - a. Rumah Dinas Pejabat Pemerintah Daerah:
    - 1) Persiapan:
      - a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
      - b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.
    - 2) Pelaksanaan:
      - a. Merencanakan penyusunan jadwal dan petugas yang akan melakukan tugas di Rumah Dinas.
      - b. Membuat berita acara pelimpahan tugas dengan petugas jaga pengganti yang ditandatangani oleh yang melimpahkan dan yang menerima pelimpahan tugas.
      - c. Mencatat dan mengenali identitas setiap tamu yang berkunjung.
      - d. Melakukan pengaturan lalu lintas disekitar pintu gerbang pada saat pejabat/tamu keluar masuk lingkungan Rumah Dinas.
      - e. Mencatat Identitas, logat bicara/dialek, suara-suara lain yang terdengar, serta pesan yang disampaikan oleh penelpon.
      - f. Mencatat kejadian-kejadian penting selama melakukan tugas jaga.
      - g. Melakukan pengawasan dan pengecekan terhadap petugas pelayanan seperti petugas telpon, PAM, Listrik dan lain-lain.
      - h. Melakukan pengawasan dan pengecekan secara intensif disetiap tempat yang tersembunyi dan kurang mendapat perhatian.
      - i. Menjaga dan menertibkan para pedagang penjaja barang atau sejenisnya serta para pencari sumbangan (perorangan, yayasan dll).
    - 3) Laporan Hasil kegiatan:
      - a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
      - b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.
  - b. Sekitar Ruang Kerja Pejabat Pemerintah Daerah:
    - 1) Persiapan:
      - a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
      - b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.
    - 2) Pelaksanaan:
      - a. Melakukan pemeriksaan di lingkungan ruang kerja pejabat sebelum yang bersangkutan tiba.
      - b. Melakukan koordinasi dengan tata usaha dan ajudan pejabat yang bersangkutan.
      - c. Melakukan pencatatan jadwal kegiatan pejabat pada hari yang bersangkutan dan kegiatan yang akan dilaksanakan, dalam waktu 1 (satu) minggu yang akan datang.
      - d. Memberikan pelayanan penunjang lainnya kepada pejabat tersebut bila diperlukan.
      - e. Mengawasi dan mengenali identitas setiap tamu yang berkunjung.
      - f. Melakukan pengawasan dan pengecekan secara intensif setiap tempat yang tersembunyi dan kurang mendapat perhatian.
      - g. Menjaga dan menertibkan para pedagang penjaja barang atau sejenisnya dan para pencari sumbangan (perorangan, yayasan dan lain-lain).

- h. Mengingatn kepada tata usaha untuk melakukan pengecekan kembali terhadap instalasi listrik, air, pemadam kebakaran, ac, tempat penyimpanan dokumentasi/arsip, setelah Pejabat yang bersangkutan meninggalkan tempat.
- i. Melaksanakan penjagaan sesuai dengan jam kerja kantor atau sampai batas waktu Pejabat meninggalkan tempat.

3) Laporan Hasil Kegiatan:

- a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
- b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

c. Lokasi Kunjungan Kerja Pejabat Pemerintah Daerah:

1) Persiapan:

- a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
- b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.

2) Pelaksanaan:

- a. Melakukan pemeriksaan pendahuluan terhadap objek dan benda-benda yang terdapat disekitar lokasi kunjungan kerja pejabat.
- b. Melakukan pengamatan dan penganalisaan terhadap situasi dan kondisi disekitar lokasi kunjungan kerja pejabat.
- c. Melakukan pengawasan dan pengecekan secara intensif setiap tempat yang tersembunyi dan kurang mendapat perhatian dilingkungan lokasi kunjungan pejabat.
- d. Mengawasi dan mencermati kejadian-kejadian yang penting/menonjol disekitar lokasi kunjungan kerja pejabat.
- e. Melaporkan kepada aparat keamanan/polisi terdekat, bila menemukan barang yang dicurigai dan diperkirakan berupa bom, bahan peledak dan jangan sekali-kali dipegang/disentuh serta melokalisir dan member tanda pada tempat yang dicurigai tersebut.
- f. Mengawasi dan mengenali setiap orang yang berada dilokasi kunjungan kerja pejabat.
- g. Melakukan koordinasi dengan pihak protokoler berkenaan dengan jenis dan sifat kegiatan serta susunan acara yang akan dilaksanakan.
- h. Melakukan koordinasi dengan panitia penyelenggaraan atau pihak yang bertanggungjawab melaksanakan kegiatan tersebut berkenaan dengan jumlah dan daftar tamu undangan yang akan diundang menghadiri acara dimaksud.
- i. Melakukan koordinasi dengan/antar unsur pengamanan lainnya dengan menggunakan alat komunikasi yang ada.
- j. Saling memeberikan informasi dalam melakukan tugas penjagaan dilapangan.

3) Laporan Hasil Kegiatan:

- a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
- b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

d. Tempat Kedatangan dan Tempat Tujuan Tamu/Delegasi VIP:

1) Persiapan:

- a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan (PDL).
- b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.

2) Pelaksanaan:

- a. Melakukan penjagaan dilingkungan tempat kedatangan dan tempat tujuan/delegasi.
- b. Melakukan pemeriksaan pendahuluan terhadap objek dan benda di lingkungan tempat kedatangan dan tempat tujuan, sebelum para tamu/delegasi tiba dilokasi.
- c. Melakukan pengamatan dan penganalisisan terhadap situasi dan kondisi di lingkungan tempat kedatangan dan tempat tujuan.
- d. Melakukan pengawasan dan pengecekan secara intensif setiap tempat yang tersembunyi dan kurang mendapat perhatian.
- e. Mengawasi dan mencermati kejadian-kejadian yang penting/menonjol ditempat kedatangan dan tempat tujuan.
- f. Melaporkan kepada aparat keamanan/polisi terdekat, bila menemukan barang yang dicurigai dan diperkirakan berupa bom, bahan peledak dan jangan sekali-kali dipegang/disentuh serta melokalisir dan memberi tanda pada tempat yang dicurigai.
- g. Mengawasi dan mengenali setiap orang yang berada dilingkungan tempat kedatangan dan tempat tujuan.
- h. Melakukan koordinasi dengan pihak protokoler berkenaan dengan jenis dan sifat kegiatan serta susunan acara yang akan dilaksanakan.
- i. Melakukan koordinasi dengan panitia penyelenggaraan atau pihak yang bertanggungjawab melaksanakan kegiatan tersebut berkenaan dengan jumlah dan daftar tamu undangan yang akan diundang menghadiri acara dimaksud.
- j. Melakukan koordinasi dengan/antar unsur pengamanan lainnya dengan menggunakan alat komunikasi yang ada.
- k. Saling memeberikan informasi dalam melakukan tugas penjagaan dilapangan.

3) Laporan Hasil Kegiatan:

- a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
- b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

e. Penjagaan Gedung dan Asset Penting:

1) Persiapan:

- a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan II (PDL II).
- b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.

2) Pelaksanaan:

- a. Menyusun rencana jadwal pengawasan serta jenis gedung/asset beserta lokasinya.
- b. Merencanakan dan menyiapkan petugas jaga.
- c. Melakukan koordinasi dengan dinas/instansi pengelola gedung/asset.
- d. Melakukan pendataan/bukti kepemilikan gedung/asset, gambar situasi /daerah/proposal sebagai bahan pengecekan lapangan.
- e. Melakukan komunikasi secara teratur dan berkesinambungan dengan petugas jaga/dinas/instansi/pengelola gedung/asset.
- f. Merencanakan dan menyiapkan sarana dan fasilitas perlengkapan yang digunakan untuk memonitoring gedung/asset.

- 3) Laporan Hasil Kegiatan:
    - a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
    - b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.
- f. Upacara dan Acara Penting:
- 1) Persiapan:
    - a. Memakai Pakaian Dinas Lapangan II (PDL II).
    - b. Melakukan Kerjasama dengan Dinas/Instansi terkait.
  - 2) Pelaksanaan:
    - a. Merencanakan dan menyiapkan petugas yang akan menjaga di lingkungan tempat upacara/acara penting.
    - b. Melakukan pemeriksaan pendahuluan terhadap objek dan benda-benda disekitar lokasi sebelum acara dimulai.
    - c. Melakukan koordinasi pengaturan lalu lintas disekitar lokasi.
    - d. Mengarahkan pengemudi kendaraan bermotor peserta upacara menuju tempat parkir yang disediakan.
    - e. Melakukan penertiban terhadap para pedagang penjaja barang atau sejenisnya dilokasi.
    - f. Melakukan pengamatan dan penganalisaan terhadap situasi dan kondisi disekitar lokasi sebelum acara dimulai.
    - g. Melakukan pengawasan dan pengecekan secara intensif setiap yang tersembunyi dan kurang mendapat perhatian dilingkungan lokasi.
    - h. Mengawasi dan mencermati kejadian-kejadian yang penting/menonjol disekitar lokasi.
    - i. Melaporkan kepada aparat keamanan/polisi terdekat, bila menemukan barang yang dicurigai dan diperkirakan berupa bom, bahan peledak dan jangan sekali-kali dipegang/disentuh serta melokalisir dan memberi tanda pada tempat yang dicurigai tersebut.
    - j. Mengawasi dan mengenali terhadap setiap para tamu undangan dan orang-orang yang berada dilokasi.
    - k. Melakukan koordinasi dengan panitia penyelenggaraan atau pihak yang bertanggungjawab melaksanakan kegiatan tersebut berkenaan dengan jumlah dan daftar tamu undangan yang akan diundang menghadiri acara dimaksud.
    - l. Melakukan koordinasi dengan/antar unsur pengamanan lainnya dengan menggunakan alat komunikasi yang ada.
    - m. Saling memeberikan informasi dalam melakukan tugas penjagaan dilapangan.
  - 3) Laporan Hasil Kegiatan:
    - a. Membuat laporan tertulis sesuai format yang tersedia.
    - b. Membuat laporan langsung terhadap kejadian yang memerlukan tindakan segera.

## **F. PATROLI**

1. Ruang Lingkup Pelaksanaan Patroli Meliputi:
  - a. Tempat-tempat atau lokasi yang dianggap rawan.
  - b. Antar batas wilayah.
  - c. Tempat keramaian/hiburan.

2. Ketentuan dalam Pelaksanaan:

a. Umum:

Beberapa persyaratan penting yang harus dimiliki oleh setiap petugas patroli :

- 1) Setiap petugas harus memiliki kewibawaan yang tercermin dalam jiwa pengabdian yang penuh etika dengan rasa tanggung jawab.
- 2) Dalam melaksanakan tugas harus dapat menarik rasa simpati masyarakat.
- 3) Memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat tanpa menyampingkan tugas pokok yang dilaksanakan.
- 4) Setiap petugas harus memahami tugas pokoknya, peka terhadap situasi lingkungan dan arif dalam menangani suatu peristiwa serta dapat melaporkannya dengan benar.
- 5) Petugas patroli harus memiliki sifat tertentu antara lain :
  - a. Ulet dan tahan uji
  - b. Memiliki sifat ingin tahu.
  - c. Memiliki pengetahuan tentang tugasnya dan diharapkan dapat menjawab semua pertanyaan yang datang dari masyarakat.
  - d. Menyadari bahwa tugas adalah dari pemerintah.
  - e. Mampu memahami serta menampung apa yang merupakan keinginan/aspirasi masyarakat.
  - f. Ramah, sopan dan santun serta menghargai setiap orang.
- 6) Perlunya dibuat pos-pos Satuan Polisi Pamong Praja untuk melaksanakan kegiatannya ditempat keramaian seperti pasar dan pertokoan.

b. Khusus:

Beberapa pengetahuan dasar yang harus dimiliki setiap petugas patroli:

- 1) Pengetahuan tugas pokok Satuan Polisi Pamong Praja.
- 2) Pengetahuan dasar hukum dari suatu tindakan atau kegiatan yang ada Peraturan Daerahnya.
- 3) Pengetahuan dan Penguasaan tentang suatu daerah/wilayah, misalnya:
  - a) Letak dan wilayah tersebut.
  - b) Gedung-gedung Pemerintah dan Instansi-instansi vital.
  - c) Jalan-jalan lorong dan gang-gang.
  - d) Jenis usaha masyarakat, pekerjaan dan keadaan ekonomi masyarakat.
  - e) Pejabat-pejabat pemerintah dan orang-orang penting.
  - f) Keadaan lingkungan.
  - g) Pengetahuan tentang sumber-sumber penyebab dari segala macam bentuk gangguan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat antara lain:
    - Segala bentuk yang terkait dengan penyakit masyarakat.
    - Lokasi-lokasi yang dijadikan sebagai tempat pelacuran (WTS/lokasinya).
    - Tempat-tempat usaha yang mempunyai dampak negatif terhadap lingkungan.

c. Petunjuk dalam Patroli:

- 1) Sebelum petugas berangkat patroli wajib memeriksa semua kelengkapan sesuai ketentuan petunjuk yang diberikan pimpinan.

- 2) Untuk Patroli berjalan kaki:
  - a) Tugas patroli dimulai sejak keluar dari kantor.
  - b) Dilakukan minimal 2 (dua) orang.
  - c) Patroli pada siang hari sebaiknya di daerah pasar dan pertokoan yang dianggap rawan.
  - d) Usahakan untuk mengenal daerah patroli.
  - e) Dalam melaksanakan patroli perhatian harus ditunjukkan kepada hal-hal yang menyangkut dengan Peraturan Pemerintah Daerah serta dicatat untuk dilaporkan kepada pimpinan.
  - f) Dalam hal tertentu diwajibkan untuk bertindak segera, yaitu:
    - (1) Dalam hal pelanggaran K3 (Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan).
    - (2) Terjadinya kebakaran.
    - (3) Bencana alam.
  - g) Walaupun setiap patroli dituntut/diharuskan untuk berani mengambil prakarsa sendiri dalam melaksanakan tugasnya, akan tetapi tindakannya itu harus didasarkan kepada norma-norma dan peraturan yang berlaku.
- 3) Untuk Patroli dengan Kendaraan Bermotor:
  - a) Ketentuan dan petunjuk untuk patroli berjalan kaki berlaku pula bagi patroli dengan kendaraan bermotor.
  - b) Patroli kendaraan bermotor dilakukan dengan:
    - Berkendaraan sepeda motor.
    - Berkendaraan mobil.
  - c) Persiapan sebelum berangkat patroli wajib memeriksa kelengkapan kendaraan sebagai berikut:
    - Bensin, oli.
    - Ban/roda.
    - Perkakas kendaraan termasuk dongkrak/kunci roda dll.
    - Rem, air accu dll.
    - Perlengkapan perorangan sesuai ketentuan.
- 4) Beberapa ketentuan tentang patroli dengan kendaraan bermotor terhadap peraturan lalu lintas :
  - a) Beri contoh yang baik kepada pemakai jalan yang lainnya.
  - b) Taati peraturan lalu lintas.
  - c) Jalankan kendaraan dengan kecepatan yang semestinya.
  - d) Jangan membunyikan klakson/sirine jika tidak sangat perlu sekali.
  - e) Jangan menggunakan sorotan-sorotan lampu yang berlebihan pada malam hari.
- 5) Jika ditemui suatu kejadian atau penyimpangan terhadap Peraturan Daerah (seperti bangunan liar, pedagang berjualan tidak pada tempatnya, tempat usaha yang mengganggu lingkungan/ketertiban umum maupun tidak mempunyai surat izin usaha tempat usaha, dan lainnya yang bersifat mengganggu ketertiban umum):
  - a) Ambil langkah-langkah atau tindakan pertama berupa penyuluhan, teguran dan peringatan.
  - b) Catat dan laporkan pada pimpinan.
  - c) Memperhatikan segala sesuatu yang berhubungan dengan penyakit masyarakat:
    - Apakah ada gelandangan/pengemis jalanan yang beroperasi di jalan-jalan dengan meminta-minta uang kepada pengendara kendaraan bermotor.

- Apakah ada Pekerja Sex Komersial (PSK) di jalan pada malam hari.
  - Apakah ada tempat-tempat/orang-orang yang menjual minuman keras secara terbuka dan lainnya.
- 6) Cara melaksanakan komunikasi sosial dalam rangka tugas.
- 7) Komunikasi sosial dapat dilaksanakan dalam bentuk tatap muka perorangan, kelompok dan dengan massa.  
Komunikasi sosial dilaksanakan bersifat:
- a. Penerangan, artinya memberikan penerangan agar lawan bicara mengetahui dan mengerti tentang sesuatu hal, misalnya penerangan tentang tugas pokok Satuan Polisi Pamong Praja.
  - b. Penyuluhan dan bimbingan. disini diperlukan pengetahuan tentang Peraturan Pemerintah Daerah, Peraturan Kepala Daerah dan produk hukum lainnya. Petugas harus memberikan penyuluhan dan pengetahuan (sosialisasi) tentang peraturan yang ada yang menyangkut dengan kewajiban sebagai orang warga negara yang baik misalnya :
    - Bagi pedagang kaki lima tidak dibenarkan berjualan di atas trotoar dan badan-badan jalan.
    - Setiap pengusaha harus memiliki surat izin tempat usaha yang dikeluarkan Pemerintah Daerah.
    - Setiap orang yang mendirikan bangunan harus mempunyai Surat Izin Mendirikan Bangunan.
    - Memberikan penyuluhan tentang segala sesuatu yang menyangkut dengan K3 (Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan) Kota.
    - Memberikan penyuluhan tentang hal-hal lain yang sifatnya untuk menegakkan Peraturan Daerah dan menjaga ketertiban umum.
  - c. Penggalangan  
Dalam hal ini petugas berkewajiban untuk mengajak masyarakat agar mau mentaati aturan yang ada, sadar akan kewajibannya untuk membayar pajak serta masyarakat mau menjaga dan menciptakan Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan Kota.
- 8) Petunjuk khusus tentang teknik-teknik berkomunikasi:
- a. Jadilah pembicara yang baik.
  - b. Tegurlah seseorang, atau ucapkan salam menurut adat kebiasaan yang berlaku dengan suara yang wajar, sikap yang ramah.
  - c. Mengenalkan diri secara lengkap.
  - d. Kemukakan apa yang diharapkan dari orang yang dihadapi.
  - e. Beri kesempatan orang untuk berbicara.
  - f. Jadilah pendengar yang bijaksana.
  - g. Dengar pembicaraan orang yang dihadapi dengan seksama.
  - h. Jangan memotong pembicaraan mereka.
  - i. Hadapi dengan singkat pembicaraan mereka.
  - j. Tunjukkan contoh tauladan dari sikap dan perilaku sehari-hari sebagai Polisi Pamong Praja yang baik.

3. Bentuk dan Cara:

a. Bentuk-bentuk Patroli:

Tugas patroli dapat dilaksanakan dalam bentuk sebagai berikut:

- 1) Patroli Pengawasan yaitu melakukan pengawasan dan pengamatan suatu daerah tertentu dalam jangka waktu 24 Jam.

2) Patroli khusus dalam rangka pelaksanaan tugas yang bersifat represif.

b. Cara Patroli

Sesuai dengan situasi dan kondisi Daerah, sasaran yang ada serta tugas dan tujuan, maka cara-cara yang dapat digunakan untuk melaksanakan tugas patroli adalah:

1) Patroli berjalan Kaki.

Patroli ini dilaksanakan pada tempat-tempat yang tidak dimungkinkan dilalui oleh kendaraan bermotor. Patroli berjalan kaki ini lebih memungkinkan untuk menjalin hubungan dengan masyarakat dalam rangka sosialisasi dan pelayanan masyarakat.

2) Patroli bersepeda motor.

Patroli ini diperlukan untuk mengamati dan mengawasi suatu wilayah serta memberikan bantuan kepada patroli berjalan kaki dalam wilayah yang lebih luas.

3) Patroli Kendaraan Roda Empat atau lebih

Patroli ini diperlukan untuk mengamati dan mengawasi suatu wilayah serta memberikan bantuan kepada patroli bersepeda motor dalam wilayah yang lebih luas dan perlu tenaga operasional yang lebih banyak.

4. Perlengkapan/Peralatan:

a. Perlengkapan/Peralatan perorangan terdiri dari:

- Pakaian Dinas Lapangan II (PDL II).
- Kartu Tanda Anggota.
- Kartu Tanda Penduduk.
- Pluit.
- Pentungan.
- Senter.
- Buku saku dan alat tulis.
- Topi/helm.
- Kopelrim.
- Jaket.
- Borgol.
- Senjata Api (bagi yang mempunyai izin).

b. Perlengkapan/Peralatan Patroli Bersepeda Motor terdiri dari:

- Perlengkapan Perorangan.
- Pentungan.
- Borgol.
- Senjata Api (bagi yang mempunyai izin).

c. Perlengkapan/Peralatan patrol Bersepeda Motor terdiri dari:

- Perlengkapan Perorangan.
- Pentungan.
- Borgol.
- Senjata Api (bagi yang mempunyai izin).
- Sepeda Motor Dinas dengan perlengkapan:
  - a) Surat Izin Mengemudi.
  - b) STNK.
  - c) Peralatan Kunci.

d. Perlengkapan/Peralatan Patroli Kendaraan Roda Empat terdiri dari:

- Perlengkapan Perorangan.
- Pentungan.

- Borgol.
- Senjata Api (bagi yang mempunyai izin).
- Sepeda Motor Dinas dengan perlengkapan:
  - a) SIM (bagi Pengemudinya).
  - b) STNK.
  - c) Lampu Patroli.
  - d) Lampu Sorot.
  - e) Sirine.
  - f) Kotak P3K.
  - g) Kunci-kunci dan dongkrak.
  - h) Alat pemadam kebakaran.

5. Pelaksanaan:

a. Perencanaan Patroli

Perencanaan Tugas Patroli harus dibuat dengan memperhatikan:

- 1) Keseimbangan antara cara dan sarana dengan sasarannya.
- 2) Terlaksananya kerjasama Satuan Polisi Pamong Praja dengan masyarakat sehingga pelaksanaannya dapat mencapai dayaguna dan hasilguna.
- 3) Sebab dan akibat yang timbul, memungkinkan Satuan Polisi Pamong Praja harus bertindak sebaiknya dapat diketahui terlebih dahulu. Terjadinya pelanggaran yang dapat menimbulkan gangguan terhadap ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat merupakan akibat dari suatu sebab. Karena itu setiap perencanaan, tugas patroli harus didasarkan kepada perkiraan keadaan.
- 4) Perencanaan Tugas Patroli harus disesuaikan dengan tugas Pokok Satuan Polisi Pamong Praja dan peraturan yang berlaku serta mengemban misi untuk mensosialisasikan berbagai peraturan perundangan yang ada, kepada masyarakat dalam meningkatkan ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat.
- 5) Hal-hal yang mendasar lainnya yang harus diperhatikan dalam perencanaan Patroli adalah sebagai berikut:
  - a) Untuk setiap tugas patroli harus dibuat Surat Perintah yang ditandatangani oleh Kepala Satuan, dimana dicantumkan jumlah dan nama serta pangkat berikut NIP personil patroli yang akan diberangkatkan.
  - b) Untuk tugas-tugas khusus diberikan ketentuan tentang tugas pokok yang harus dilakukan, disamping itu diadakan pembatasan terhadap personil patroli untuk menjaga disiplin.
  - c) Setelah kembali dari patroli, Kepala Patroli yang ditunjuk harus melapor kepada Kepala Satuan dalam waktu 24 jam dan menyerahkan laporan tertulis, berisi semua hal yang menyangkut penugasannya.
  - d) Ketentuan perlengkapan dan alat komunikasi harus disesuaikan dengan situasi dan kondisi daerah serta sifat dan tujuan penugasan patroli.

b. Pelaksanaan bentuk-bentuk Patroli meliputi:

1) Patroli:

- a. Patroli biasanya dilaksanakan dalam kota.
- b. Penugasan Patroli cukup dicantumkan dalam jadwal patroli pada buku mutasi.

- c. Tugas Patroli harus dilakukan dengan seksama dan teliti, setiap petugas patroli harus senantiasa memperhatikan apa yang harus didengar dan dilihat, supaya dapat mengambil kesimpulan apa yang harus dilakukan atau dilaporkan kepada pimpinan.
  - d. Setiap kejadian harus dicatat di buku.
  - e. Tugas Patroli dapat dilakukan dengan sistem sebagai berikut:
    - 1) Patroli blok, yaitu patroli yang dilakukan dengan berjalan kaki terhadap suatu tempat yang dianggap merupakan tempat yang rawan terhadap ketertiban umum.
    - 2) Patroli kawasan, yaitu patroli yang dilakukan dengan kendaraan bermotor karena daerahnya lebih luas, misalnya satu kecamatan, bertujuan melakukan kontrol dan pengecekan terhadap segala sesuatu yang berhubungan dengan ketertiban umum.
    - 3) Patroli Kabupaten/Kota, yaitu pengawasan terhadap Kabupaten/Kota menyangkut ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat serta penegakan Peraturan Daerah, Peraturan Kepala Daerah dan produk hukum lainnya yang ada di seluruh wilayah Kabupaten/Kota.
- 2) Patroli Pengawasan:
- a. Patroli Pengawasan adalah penugasan patroli yang berifat inspeksi dan diselenggarakan menurut kebutuhan untuk memantau keadaan daerah atau beberapa tempat menurut perkiraan akan timbulnya gangguan terhadap ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat serta upaya penegakan Peraturan Daerah yang ada.
  - b. Tugas dari Patroli adalah:
    - 1) Pemeliharaan, Pengawasan, penertiban Ketertiban Umum dan Ketenteraman Masyarakat, penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.
    - 2) Melaksanakan pembinaan masyarakat.
    - 3) Penerangan pada masyarakat tentang hal-hal yang mengenai tugas dan fungsi Satuan Polisi Pamong Praja.
    - 4) Mensosialisasikan kebijakan Pemerintah yang terkait dengan tugas Polisi Pamong Praja serta menampung saran-saran dari masyarakat yang berkaitan dengan Kebijakan Pemerintah.
- 3) Patroli Khusus
- a) Patroli khusus adalah, penugasan patroli yang diperintahkan secara khusus oleh Kepala Satuan yang bersifat represif atau penindakan dilapangan sesuai tuntutan atau kebutuhan yang ada dalam upaya penegakan ketertiban umum.
  - b) Tugas dari patroli adalah :
    - 1) Melakukan penindakan terhadap semua pelanggaran ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dan Peraturan Daerah.
    - 2) Menindak lanjuti semua laporan, pengaduan dan perintah khusus dari pimpinan untuk melakukan penindakan terhadap masyarakat yang nyata-nyata melanggar ketertiban umum dan ketenteraman masyarakat dan Peraturan Daerah.

6. Administrasi:

a. Surat Perintah Patroli.

Setiap akan melaksanakan patroli harus membawa surat Perintah Patroli yang dikeluarkan oleh Kepala Satuan Polisi Pamong Praja.

b. Daftar Petugas Patroli.

Dalam Surat Perintah Patroli harus dicantumkan nama-nama anggota yang ditunjuk untuk melaksanakan patroli.

c. Laporan Hasil Tugas Patroli.

Apabila telah selesai atau kembali dari tugas, segera membuat laporan tugas patroli yang diserahkan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja.

## II. PENUTUP

Dengan terbitnya Petunjuk Teknis ini diharapkan agar pelaksanaan tugas-tugas yang dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Lampung dapat lebih berdayaguna dan berhasilguna khususnya dalam upaya meningkatkan ketenteraman, ketertiban dan kenyamanan masyarakat di Provinsi Lampung.

**GUBERNUR LAMPUNG**

ttd

**SJACHROEDIN Z.P.**